



# BODYFENCE

P A I N T P R O T E C T I O N F I L M



## GARANȚIE

Garanția HEXIS „BODYFENCE” se aplică gamei de produse BODYFENCE (cu excepția accesoriilor), utilizate, transformate și aplicate în conformitate cu cerințele prevăzute în fișele tehnice și ghidurile de aplicare HEXIS disponibile pe site-ul nostru [www.hexis-graphics.com](http://www.hexis-graphics.com).

Această garanție se aplică exclusiv după înregistrarea online pe site-ul nostru, în termen de 30 de zile de la achiziționarea unei folii de protecție din gama BODYFENCE.

Garanția începe la data achiziționării foliei de protecție din gama BODYFENCE (factura montatorului constituie dovadă).

Garanția acoperă exclusiv următoarele defecte: îngălbenirea și crăparea produsului.

### 1. CONDIȚII DE ELIGIBILITATE

Această garanție se aplică vehiculului personal al oricărui cumpărător persoană fizică pe care este montată o folie de protecție din gama BODYFENCE.

Pentru ca garanția să fie valabilă, cumpărătorul trebuie să înregistreze online vehiculul pe site-ul dedicat, în termen de 30 de zile de la data achiziționării produsului.

Trebuie indicate data achiziționării foliei de protecție din gama BODYFENCE, numele montatorului, numărul facturii de montaj și numărul de șasiu al vehiculului.

Folia trebuie montată de un profesionist (montajul realizat de un montator certificat BODYFENCE prelungește durata acestei garanții). Montajul realizat de o persoană fizică nu este acoperit de garanție.

Montajul trebuie realizat pe vopseala originală, iar cumpărătorul trebuie să respecte cerințele de întreținere pentru foliile BODYFENCE prevăzute în ghidurile de aplicare disponibile pe [www.hexis-graphics.com](http://www.hexis-graphics.com).

Garanția nu este transferabilă. Acoperirea se aplică numai cumpărătorului inițial și încetează definitiv în cazul vânzării sau modificării vehiculului.

### 2. PERIOADA DE GARANȚIE

HEXIS S.A.S. garantează foliile din gama BODYFENCE, în funcție de referință, pentru o perioadă cuprinsă între 7 ani și garanție pe viață.

Durata garanției variază în funcție de folie și de certificarea sau lipsa certificării HEXIS a montatorului (consultați tabelul de mai jos).

| Folii vizate                                                                                                         | Perioada de garanție |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| BODYFENCE, BODYFENCEM, BFBLACK, BFBLACKM, BFWIDE                                                                     | 7 ani                |
| BODYFENCE, BODYFENCEM, BFBLACK, BFBLACKM, BFWIDE (montator certificat BODYFENCE)                                     | 10 ani               |
| BODYFENCEX, BODYFENCEXM, BODYFENCEXS, DFENCEXTRM, BODYXFAST, DFENCEONEX, DFENCEONEXM                                 | 10 ani               |
| BODYFENCEX, BODYFENCEXM, BODYFENCEXS, DFENCEXTRM, BODYXFAST, DFENCEONEX, DFENCEONEXM (montator certificat BODYFENCE) | Pe viață             |

Aceste perioade de garanție sunt valabile indiferent de expunerea produsului (verticală sau orizontală).

### 3. CE ACOPERĂ GARANȚIA

Garanția acoperă îngălbenirea și crăparea produsului cauzate de imperfecțiuni ale materialului sau de fabricație.

Garanția se aplică exclusiv foliilor montate pe autovehicule utilizate pe drumuri destinate circulației publice.

Dacă produsul este constatat ca fiind defect, HEXIS se angajează să îl înlocuiască gratuit.

La alegerea cumpărătorului, produsul va fi livrat fie cumpărătorului, fie unui montator ale cărui date de contact ne vor fi comunicate.

### 4. CE NU ACOPERĂ GARANȚIA

Defectele de aspect ale foliei montate nu sunt incluse în această garanție. Numai montatorul foliei de protecție BODYFENCE este responsabil pentru aspectul produsului după montaj.

Dacă profesionistul observă înainte de montaj un defect vizual al foliei sau adezivului, are responsabilitatea de a nu o monta. Montajul realizat de o persoană fizică este exclus din garanție.

În cadrul acestei garanții, HEXIS nu garantează: durata montării sau demontării foliei; suportul și eventualele deteriorări ale acestuia; readucerea suportului la starea inițială; orice dezlipire produsă în primele 14 zile după montaj ca urmare a curățării vehiculului cu orice tip de detergent; zgârieturile și orice deteriorări provocate foliei după curățarea într-o spălătorie auto.

HEXIS se angajează să înlocuiască produsele acceptate ca fiind defecte.

### 5. LIMITĂRI

Garanția HEXIS BODYFENCE se aplică foliilor din gama BODYFENCE montate de profesioniști. Garanția nu se aplică în niciun caz unui montaj realizat de o persoană fizică.

Folia trebuie curățată obligatoriu cu produsele de întreținere BODYRELOAD și BODYFINISH cel puțin o dată la patru luni, conform instrucțiunilor din cea mai recentă versiune a ghidurilor de aplicare disponibile pe [www.hexis-graphics.com](http://www.hexis-graphics.com).

Efect climatic: degradarea materialelor este un fenomen natural și inevitabil. O modificare ușoară și progresivă a transparenței, culorii și luciului, precum și o ușoară dezlipire la margini și în jurul niturilor sunt fenomene normale, neincluse în garanție.

Utilizarea produselor contrar indicațiilor din fișele tehnice și ghidurile de aplicare transferă montatorului răspunderea pentru riscurile rezultate. Dacă utilizarea nu respectă fișele tehnice, ghidurile de aplicare și cerințele de întreținere, montatorul trebuie să determine compatibilitatea dintre produsul HEXIS și aplicație, precum și riscurile și obligațiile aferente. Utilizatorul final nu poate adresa HEXIS nicio reclamație sau cerere de despăgubire în cadrul acestui program de garanție.



#### HEAD OFFICE

HEXIS S.A.S  
Z.I. HORIZONS SUD  
CS970003  
34118 FRONTIGNAN CEDEX  
FRANCE

#### CONTACT INFORMATION :

[www.hexis-graphics.com](http://www.hexis-graphics.com)